

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	<p>Fecha: 5 de octubre de 2022 Rev: 1</p>
---	------------------------------	---

Los servicios de Juventud del Ayuntamiento de Barakaldo, servicio de ocio educativo y participación dirigido a adolescentes, y servicio de información y apoyo a jóvenes, tienen como objetivo principal el contribuir a la mejora de la calidad de vida de los y las jóvenes de Barakaldo, apoyar su proceso de crecimiento y emancipación y facilitar su participación como ciudadanos/as activos/as en el municipio.

Para su desarrollo, hemos desplegado un sistema de gestión de calidad que nos permite mantener un compromiso por mejorar de manera continua los servicios ofertados y cumplir con los requisitos de los clientes, usuarios/as, de la comunidad y de las normas y legislación aplicable a dichos servicios, así como escuchar y comunicarnos permanentemente con los destinatarios de los servicios.

El mantenimiento de este sistema de calidad denota la apuesta del Ayuntamiento de Barakaldo por la calidad en la gestión, que apoya su dirección estratégica y está en continua adaptación al contexto que le rodea.

La Política de Calidad de los Servicios de Juventud del Área de Juventud del Ayuntamiento de Barakaldo se concreta en los siguientes principios:

- Nuestro clientes son nuestra razón de ser: los/as usuarios/as de los servicios, escuchar sus demandas, opiniones y requerimientos y crear estructuras para su participación directa en la definición de los servicios y actividades.
- Eficiencia y eficacia en cada uno de los programas y servicios que se vienen prestando.
- Profesionalidad de los servicios prestados. El personal de los servicios es su recurso más valioso, por lo que es troncal su formación y reciclaje y también su compromiso con la mejora continua del servicio y los proyectos.

Concejala Delegada del Subárea de Juventud y Prevención de Drogodependencias
Jonathan Martín Hurtado

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente. Dokumentuak egiaztatzeko URLa (barneko dokumentazioa izan ezik) / URL para verificar documentos (excepto documentación interna): https://www.barakaldo.eus/OficinaVirtualBarakaldo/verificarCove.do			
Sinatzailea / Firmado por	JONATHAN MARTIN HURTADO (Gazteria Eta Droga-mendekotasunen Prebentzio Azpiarloa Zinegotzi Ordezkaría / Concejala Delegada De La Subárea De Juventud y Prevención De Drogodepend)		
EKS(Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV(Código Seguro de Verificación)	0acc5d8f-5c16-40ae-b80e-3e1fd4a01107	Eguna eta ordua Fecha y Hora	05/10/2022 13:32:47
Erakundea/Organismo	psf.izenpe.com	Orrialdea/Página	1/1
 0acc5d8f-5c16-40ae-b80e-3e1fd4a01107			